



Prevádzkový poriadok EKOPARKU HOLÁ HORA

Otváracie hodiny

	Letná sezóna (1.5. - 15.10)	Zimná sezóna (16.10. - 30.4)
Po	14,00 – 20,00 hod	zatvorené
Ut – Pia	9,00 – 20,00 hod	9,00 – 15,00 hod
So, Ne	10,00 – 20,00 hod	zatvorené

V prípade priaznivých poveternostných podmienok môže prevádzkovateľ Ekoparku Holá hora upraviť otváracie hodiny.

1. Prevádzkovateľom Ekoparku Holá hora sú Technické služby mesta Prešov, a.s., prevádzka Mestských lesov (kontakt 0905 804 871 – vedúci Ekoparku)

2. Dôležité telefónne čísla

Rýchla lekárska pomoc (Emergency)	155
Hasičský a záchranný zbor (Firefighters)	150
Polícia (Police)	158
Integrovaný záchranný systém (Integrated emergency system)	112
Mestská polícia (City police)	159

Lekárnička je umiestnená v prevádzkovej budove a v kancelárii Ekoparku.

3. Ekopark Holá hora je účelová plocha určená na pedagogické, ekologicko – výchovné aktivity, náučné programy, na aktívny oddych detí a ich rodičov a zároveň na organizovanie tematických akcií pre deti a dospelých.

4. Areál Ekoparku Holá hora je zabezpečený elektronickým monitorovacím systémom a je nepretržite monitorovaný kamerami.

5. Popis a členenie priestorov

Areál Ekoparku Holá hora pozostáva z týchto samostatných častí:

- prevádzková budova Ekoparku, kde je umiestnená expozícia rýb (aquaterárium)
- z budovy, kde sú umiestnené toalety a kancelária Ekoparku Holá hora
- z letnej terasy a bufetu
- z pódia
- z uzamykateľných šatní s prístreškom
- z detského ihriska, ktoré je tvorené 4 samostatnými časťami
- z plochy, kde sú umiestnené zvieratá (samostatná voliéra s cudzokrajnými vtákmi, oplotený výbeh pre poníky, kozy a ovce, voliéra s domácimi druhmi vtákov a hydinou)
- z altánku, kde je umiestnený gril a 3 kusy stolov
- 2 kusy cvičné discgolfové koše (pri ich používaní žiadame záujemcov o opatrnosť, aby nedošlo k obmedzovaniu ostatných návštevníkov Ekoparku)
- z voľnej trávnej plochy a plochy porastenej lesnými, ovocnými a okrasnými drevinami, ktorá je sprístupnená spevnenými chodníkmi.

6. Vstup detí mladších ako 12 rokov, do celého areálu Ekoparku Holá hora, je z dôvodu ich bezpečnosti možný len v sprievode dospelšej osoby (rodičov, zodpovednej osoby). Rodič alebo zodpovedná osoba je povinný poučiť deti a usmerňovať ich správanie tak, aby nevznikali škody na zariadení, zvieratách, rastlinstve alebo zdraví iných osôb. Prítomnosť personálu Ekoparku Holá hora nezbučuje rodiča alebo zodpovednej osoby povinnosti dohliadať na dieťa. Za správanie a škodu spôsobenú dieťaťom zodpovedá v plnom rozsahu rodič alebo zodpovedná osoba.

7. Vstup organizovaných skupín (napr. denné tábory, triedy škôl a predškolských zariadení a pod.) je na základe telefonického rezervácie u pracovníkov Ekoparku. V prípade, že si organizovaná skupina vopred nerezervuje termín návštevy, môže jej byť z kapacitných dôvodov vstup odmietnutý.

8. Vstup na detské ihrisko je dovolený deťom vo veku do 12 rokov len v sprievode rodiča alebo zodpovednej osoby. Zariadenia na detskom ihrisku sa používajú na vlastnú zodpovednosť. Všetky pripomienky alebo nedostatky môžete oznámiť zamestnancovi Ekoparku Holá hora.

9. Prevádzkovateľ Ekoparku Holá hora nezodpovedá za veci donesené alebo odložené v areáli Ekoparku Holá hora.



10. V areáli Ekoparku Holá hora sa výslovne zakazuje:

- vstup osôb pod vplyvom alkoholu alebo osôb pod vplyvom omamných látok
- manipulácia s otvoreným ohňom
- vstup detí do 12 rokov bez sprievodu dospeljej osoby
- fajčenie v celom areáli Ekoparku Holá hora (okrem miest na to vyhradených – letná terasa)
- šplhanie a lezenie na miesta, ktoré na to nie sú usposobené

11. Na území Ekoparku Holá hora je zakázané vstupovať do uzavretých výbehov so zvieratami a poškodzovať akýmkoľvek spôsobom vegetáciu. Kontakt so zvieratami (dotyky, hladkanie) je len na vlastnú zodpovednosť.

12. Do Ekoparku Holá hora je prísny zákaz vstupu psov a ostatných zvierat.

13. Do areálu Ekoparku je prísny zákaz vjazdu motorovými vozidlami.

14. Návštevníci sú povinní odkladať si bicykle, kolobežky a pod. na vopred určené miesta.

15. Vstup do Ekoparku Holá hora za nepriaznivého počasia (poľadovica, víchrica, ...) je len na vlastnú zodpovednosť. Tieto nepriaznivé vplyvy počasia môžu byť dôvodom na okamžité uzatvorenie areálu Ekoparku. Rozhodnutie je v kompetencii prevádzkovateľa Ekoparku Holá hora.

16. Na území Ekoparku Holá hora sa zakazuje akékoľvek poškodzovanie, znečisťovanie, odcudzenie zariadení Ekoparku (osvetlenie, lavičky, chodníky, brány, detské ihriská, voliéry, výbehy pre zvieratá), poškodenie, odcudzenie zelene a zvierat v Ekoparku.

17. V prípade akcií, ktoré sú organizované na území Ekoparku Holá hora, sú návštevníci povinní riadiť sa pokynmi organizátorov a zamestnancov Ekoparku

18. V areáli Ekoparku sú poskytované platené služby pre verejnosť, platené voľnočasové aktivity a platené edukačné aktivity pre materské, základné a stredné školy.

19. Podrobnejší popis a cenník jednotlivých platených aktivít je uvedený na webovej stránke Ekoparku Holá hora <https://www.ekoparkpo.sk/>. Prevádzkovateľ Ekoparku Holá hora si vyhradzuje právo v prípade objednávok doplnkových služieb obmedziť voľný vstup do areálu Ekoparku Holá hora.